

Γενικοί όροι συμμετοχής chiotistravel στα οργανωμένα ταξίδια

Η συμμετοχή σε οποιαδήποτε εκδρομή που μεταπωλεί το γραφείο μας σημαίνει ότι ο πελάτης έχει λάβει γνώση και έχει αποδεχτεί χωρίς επιφυλάξεις τους όρους συμμετοχής του διοργανωτή της εκδρομής.

Το chiotistravel με αριθμό αδειας Ε.Ο.Τ. προσφέρει προς πώληση ταξίδια είτε μόνοι είτε σε κοινοπρακτική συνεργασία με άλλα τουριστικά γραφεία & διοργανωτές είτε ως μεταπωλητής άλλων τουριστικών γραφείων και τα πουλάει ή τα διαθέτει προς πώληση το ίδιο ή μέσω άλλου τουριστικού γραφείου.

1. Ελάχιστος αριθμός ατόμων

Κάθε οργανωμένη εκδρομή έχει απαιτούμενο αριθμό συμμετοχής ατόμων. Στην περίπτωση που δεν συμπληρωθεί ο παραπάνω αριθμός έως 7 μέρες πριν την αναχώρηση τότε ο διοργανωτής έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την εκδρομή & να επιστρέψει την δοθείσα προκαταβολή στο ακέραιο & με τον ίδιο τρόπο πληρωμής χωρίς άλλη ευθύνη του.

2. Αλλαγή τιμής

Η τιμή της εκδρομής μπορεί να αυξομειωθεί έως και 7 μέρες πριν την αναχώρηση λόγω ανατροπής αρχικών κοστολογικών δεδομένων και δεν αποτελεί λόγο ακύρωσης της συμμετοχής.

Κοστολογικά δεδομένα: συναλλαγματικές ισοτιμίες, κόστος αεροπορικών & ακτοπλοϊκών ναύλων, ανατιμήσεις φόρων, κόστος καυσίμων, περιορισμένος αριθμός συμμετοχών, τιμές ξενοδοχείων, τιμές ξεναγών-συνοδών, τιμές επίγειων μεταφορών.

3. Αλλαγές στοιχείων εκδρομής

Κάθε οργανωμένη εκδρομή υπόκειται σε αλλαγές ημερομηνίας αναχώρησης, ξενοδοχείων, ωρών πτήσεων, μεταφορέα, σειράς προγράμματος, περιλαμβανομένων παροχών έως και την ημερομηνία αναχώρησής σας.

4. ακυρώσεις

Αναλόγως την πολιτική ακυρώσεων του διοργανωτή για το συγκεκριμένο ταξίδι που υπόκειται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή & με επιπλέον χρέωση 10% του γραφείου μας με την έκδοση θεωρημένης ΑΠΥ ή ΤΠΥ. Η επιστροφή χρημάτων γίνεται με τον ίδιο τρόπο αγοράς και μετά από γραπτή έγκριση ποσού επιστροφής από τον διοργανωτή. Στην πλειοψηφία των ταξιδίων και ειδικά προσφορών δεν επιτρέπονται ακυρώσεις βάση πολιτικής του διοργανωτή που υπόκειται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή.

5. αλλαγές από πελάτη

Αναλόγως την πολιτική αλλαγών του διοργανωτή για το συγκεκριμένο ταξίδι που υπόκειται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή & με επιπλέον χρέωση 10% του γραφείου μας με την έκδοση θεωρημένης ΑΠΥ ή ΤΠΥ. Στις πιο πολλές περιπτώσεις δεν γίνονται αλλαγές αλλά μόνο ακυρώσεις, οπότε βλέπετε την παραπάνω παράγραφο των ακυρώσεων.

6. αναγραφή ονόματος επιβάτη

Κατά την κράτηση του ταξιδιού, ο επιβάτης οφείλει να δίνει ακριβή στοιχεία ταυτότητάς του με λατινικούς χαρακτήρες μόνο ή διαβατηρίου με αποκλειστικό σκοπό την σωστή αναγραφή του ονόματος του επιβάτη στα λατινικά στο εισιτήριο. Στην περίπτωση τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής κράτησης του ταξιδιού ο πελάτης είναι αποκλειστικά και μόνο υπεύθυνος για την σωστή αναγραφή του ονόματος στα λατινικά. Το γραφείο μας δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για λάθος αναγραφή ονόματος εφόσον δεν υπάρχει από τον πελάτη απόδειξη γραπτής παραλαβής φωτοτυπίας με αναγραφή ονόματος στα λατινικά από το γραφείο μας.

Έλλειψη σωστής αναγραφής του ονόματος στα λατινικά επιφέρει άρνηση επιβίβασης από τον μεταφορέα στον πελάτη.

7. Αλλαγή ονόματος επιβάτη

Δεν επιτρέπεται αλλαγή ονόματος επιβάτη. Αλλαγή ονόματος συνεπάγεται με ακύρωση σύμφωνα με τους όρους & κανονισμούς του διοργανωτή, με ακυρωτικά και εφόσον επιτρέπεται και εκ νέου κράτηση.

8. αναγραφή στοιχείων επικοινωνίας.

Ο επιβάτης οφείλει να δίνει αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας στο οποίο είναι άμεσα διαθέσιμος ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με αποκλειστικό σκοπό την ενημέρωσή του από το γραφείο σε περίπτωση αλλαγών. Σε περίπτωση μη επιθυμίας του επιβάτη να γνωστοποιήσει στοιχεία επικοινωνίας θα το αποδέχεται το γραφείο χωρίς να φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για έλλειψη ενημέρωσης του πελάτη. Επίσης στην περίπτωση χορήγησης από τον πελάτη κινητό τηλέφωνο οι ενημερώσεις γίνονται πάντα με την αποστολή γραπτού μηνύματος (sms). Επίσης σε περίπτωση χορήγησης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου γίνονται με την αποστολή από το γραφείο μας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Το γραφείο μας δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση μη ειδοποίησης του πελάτη, εφόσον υπάρχει έλλειψη γραπτής ειδοποίησης από τον διοργανωτή στο γραφείο μας σε ώρες & ημέρες λειτουργίας του γραφείου & σε χορήγηση λάθος στοιχείων επικοινωνίας από τον πελάτη.

9. έκδοση ΑΠΥ ή ΤΠΥ

Για τις πωλήσεις ταξιδίων το γραφείο μας εκδίδει θεωρημένες Α.Π.Υ. ή Τ.Π.Υ.

Τα παραστατικά πώλησης εκδίδονται αυτόματα στο όνομα του επιβάτη ως ιδιώτης ή στην περίπτωση πολλών επιβατών στην ίδια κράτηση, σε ενός επιβάτη το όνομα.

Σε περίπτωση που θέλετε σε στοιχεία εταιρείας ή στοιχεία άλλου προσώπου να το αναφέρετε κατά την κράτηση του ταξιδίου. Μετέπειτα δεν αλλάζουν τα στοιχεία του παραστατικού.

10. Διαδικαστικά ταξιδίου

Ο πελάτης έχει βασική υποχρέωση την έγκαιρη προσέλευση στην αναχώρησή του, την ισχύ, διαφύλαξη και προσκόμιση των απαραίτητων ταξιδιωτικών εγγράφων (ταυτότητας, διαβατηρίου κτλ.) οπότε του ζητηθεί.

Ο πελάτης οφείλει να ενημερωθεί από την πρεσβεία της χώρας αφίξεώς του για visa, εμβόλια, διάρκεια ισχύος διαβατηρίων κ.τ.λ. Το γραφείο μας δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για μη επιβίβαση του πελάτη στο αεροπλάνο λόγω των παραπάνω προβλημάτων και δεν καλύπτει οποιαδήποτε χρέωση της αεροπορικής εταιρείας.