

Γενικοί όροι συμμετοχής chiotistravel στα ξενοδοχεία

Η κράτηση σε οποιοδήποτε ξενοδοχείο που μεταπωλεί το γραφείο μας σημαίνει ότι ο πελάτης έχει λάβει γνώση και έχει αποδεχτεί χωρίς επιφυλάξεις τους όρους συμμετοχής του προμηθευτή που διαχειρίζεται την κράτηση ή του ξενοδοχείου ή του γραφείου μας.

Το chiotistravel με άδεια Ε.Ο.Τ. προσφέρει προς πώληση ξενοδοχεία είτε απ' ευθείας με τα ξενοδοχεία είτε σε κοινοπρακτική συνεργασία με άλλα τουριστικά γραφεία & προμηθευτές είτε ως μεταπωλητής άλλων τουριστικών γραφείων & προμηθευτών και τα πουλάει ή τα διαθέτει προς πώληση το ίδιο ή μέσω άλλου τουριστικού γραφείου.

1. Αλλαγή τιμής σε κράτηση

Η τιμή του ξενοδοχείου μπορεί να αυξημειωθεί στην περίπτωση κράτησης χωρίς έκδοσης voucher ή ολικής εξόφλησης λόγω ανατροπής αρχικών κοστολογικών δεδομένων και δεν αποτελεί λόγο ακύρωσης της. Κοστολογικά δεδομένα: συναλλαγματικές ισοτιμίες, διαθεσιμότητα, ειδικά γεγονότα, αλλαγή εποχικότητας, ανατιμήσεις ή αλλαγές τιμών ξενοδοχείων κτλ.

2. Υπεράριθμες κρατήσεις

Λόγω υπεράριθμων κρατήσεων (overbooking) από το ξενοδοχείο ή τον προμηθευτή που διαχειρίζεται την κράτηση σας, υπάρχει περίπτωση να μην ισχύσει η κράτηση σας & να σας δοθεί εναλλακτικό ξενοδοχείο ίδιας κατηγορίας ή πλήρη επιστροφή χρημάτων έως και την ημερομηνία αφίξεώς σας. Το γραφείο μας δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη.

3. ακυρώσεις

Αναλόγως την πολιτική ακυρώσεων του προμηθευτή ή ξενοδοχείου για το συγκεκριμένο ξενοδοχείο που υπόκειται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή & με επιπλέον χρέωση 10% του γραφείου μας με την έκδοση θεωρημένης ΑΠΥ ή ΤΠΥ. Η επιστροφή χρημάτων γίνεται με τον ίδιο τρόπο αγοράς και μετά από γραπτή έγκριση ποσού επιστροφής από τον προμηθευτή ή ξενοδοχείο. Στην πλειοψηφία των ξενοδοχείων και ειδικά προσφορών δεν επιτρέπονται ακυρώσεις βάση πολιτικής του προμηθευτή ή ξενοδοχείου που υπόκειται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή.

4. αλλαγές από πελάτη

Αναλόγως την πολιτική αλλαγών του προμηθευτή ή ξενοδοχείου για το συγκεκριμένο ξενοδοχείο που υπόκειται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή & με επιπλέον χρέωση 10% του γραφείου μας με την έκδοση θεωρημένης ΑΠΥ ή ΤΠΥ. Στις πιο πολλές περιπτώσεις δεν γίνονται αλλαγές αλλά μόνο ακυρώσεις, οπότε βλέπετε την παραπάνω παράγραφο των ακυρώσεων.

5. αναγραφή ονόματος επιβάτη

Κατά την κράτηση του ξενοδοχείου, ο επιβάτης οφείλει να δίνει ακριβή στοιχεία ταυτότητάς του με λατινικούς χαρακτήρες μόνο ή διαβατηρίου με αποκλειστικό σκοπό την σωστή αναγραφή του ονόματος του επιβάτη στα λατινικά στο voucher. Στην περίπτωση τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής κράτησης του ξενοδοχείου ο πελάτης είναι αποκλειστικά και μόνο υπεύθυνος για την σωστή αναγραφή του ονόματος στα λατινικά. Το γραφείο μας δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για λάθος αναγραφή ονόματος εφόσον δεν υπάρχει από τον πελάτη απόδειξη γραπτής παραλαβής φωτοτυπίας με αναγραφή ονόματος στα λατινικά από το γραφείο μας. Έλλειψη σωστής αναγραφής του ονόματος στα λατινικά στο voucher επιφέρει άρνηση από το ξενοδοχείο να παρέχει τις υπηρεσίες που αναγράφονται στο voucher.

6. Αλλαγή ονόματος επιβάτη

Δεν επιτρέπεται αλλαγή ονόματος επιβάτη. Αλλαγή ονόματος συνεπάγεται με ακύρωση σύμφωνα με τους όρους & κανονισμούς του προμηθευτή ή του ξενοδοχείου, με ακυρωτικά και εφόσον επιτρέπεται και εκ νέου κράτηση.

7. αναγραφή στοιχείων voucher

Ο επιβάτης οφείλει επίσης να ελέγχει κατά την έκδοση του voucher την ορθότητα των αναγραφόμενων στο voucher στοιχείων (ημερομηνίες, διατροφή, τύπο δωματίου, ξενοδοχείο, προορισμό, στοιχεία ταυτότητας ή διαβατηρίου κ.λ.π.) και να μην το παραλαμβάνει σε περίπτωση λανθασμένης αναγραφής. Μετά την έκδοση των voucher δεν γίνονται αλλαγές. Η παραλαβή του voucher από τον πελάτη σημαίνει αυτόματα την πλήρη αποδοχή των στοιχείων του voucher από τον πελάτη.

8. Αναγραφή στοιχείων επικοινωνίας.

Ο επιβάτης οφείλει να δίνει αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας στο οποίο είναι άμεσα διαθέσιμος ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με αποκλειστικό σκοπό την ενημέρωσή του από το γραφείο σε περίπτωση αλλαγών. Σε περίπτωση μη επιθυμίας του επιβάτη να γνωστοποιήσει στοιχεία επικοινωνίας θα το αποδέχεται το γραφείο χωρίς να φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για έλλειψη ενημέρωσης του πελάτη. Επίσης στην περίπτωση χορήγησης από τον πελάτη κινητό τηλέφωνο οι ενημερώσεις γίνονται πάντα με την αποστολή γραπτού μηνύματος (sms). Επίσης σε περίπτωση χορήγησης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου γίνονται με την αποστολή από το γραφείο μας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Το γραφείο μας δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση μη ειδοποίησης του πελάτη, εφόσον υπάρχει έλλειψη γραπτής ειδοποίησης από τον διοργανωτή στο γραφείο μας σε ώρες & ημέρες λειτουργίας του γραφείου & σε χορήγηση λάθος στοιχείων επικοινωνίας από τον πελάτη.

9. Έκδοση ΑΠΥ ή ΤΠΥ

Για τις πωλήσεις ξενοδοχείων το γραφείο μας εκδίδει θεωρημένες Α.Π.Υ. ή Τ.Π.Υ.

Τα παραστατικά πώλησης εκδίδονται αυτόματα στο όνομα του επιβάτη ως ιδιώτης ή στην περίπτωση πολλών επιβατών στην ίδια κράτηση, σε ενός επιβάτη το όνομα.

Σε περίπτωση που θέλετε σε στοιχεία εταιρείας ή στοιχεία άλλου προσώπου να το αναφέρετε κατά την κράτηση του ταξιδιού. Μετέπειτα δεν αλλάζουν τα στοιχεία του παραστατικού.

10. Διαδικαστικά ταξιδιού

Ο πελάτης έχει βασική υποχρέωση την έγκαιρη προσέλευση στην απαιτούμενη ώρα του check in στο ξενοδοχείο, και προσκόμιση των απαραίτητων ταξιδιωτικών εγγράφων (ταυτότητας, διαβατηρίου κτλ.) στην υποδοχή. Επίσης πολλά ξενοδοχεία ζητάνε απαραίτητα πιστωτική κάρτα ως εγγύηση από τον πελάτη.

11. Δωμάτια & ξενοδοχεία

Επιλογή αριθμού, ορόφου, τύπου & περιγραφής δωματίου δεν ορίζεται εκτός και εάν αναφέρονται στο voucher. Παρακαλούμε ενημερωθείτε από το ξενοδοχείο τις προβλεπόμενες ώρες άφιξης-αναχώρησης & όρους διαμονής. Το γραφείο μας λειτουργεί ως μεσολαβητής μεταξύ προμηθευτή ή ξενοδοχείου με πελάτη, οπότε δεν μπορεί να έχει άμεσο έλεγχο για τις αναλυτικές παρεχόμενες υπηρεσίες του ξενοδοχείου & ποιότητάς τους. Το γραφείο μας δεν μπορεί και δεν φέρει ευθύνη για οποιοδήποτε παράπονο πελάτη κατά την διαμονή του.