

Γενικοί όροι συμμετοχής chiotistravel στα αυτοκίνητα

Η κράτηση σε οποιοδήποτε ενοικίαση αυτοκινήτου που μεταπωλεί το γραφείο μας σημαίνει ότι ο πελάτης έχει λάβει γνώση και έχει αποδεχτεί χωρίς επιφυλάξεις τους όρους συμμετοχής του προμηθευτή που διαχειρίζεται την κράτηση ή της εταιρείας ενοικίασης αυτοκινήτου ή του γραφείου μας.

Το chiotistravel με άδεια Ε.Ο.Τ. προσφέρει προς ενοικίαση αυτοκίνητα είτε απ' ευθείας με τις εταιρείες ενοικιάσεως αυτοκινήτων είτε ως μεταπωλητής άλλων τουριστικών γραφείων & προμηθευτών και τα πουλάει ή τα διαθέτει προς ενοικίαση το ίδιο ή μέσω άλλου τουριστικού γραφείου.

1. Αλλαγή τιμής σε κράτηση

Η τιμή μπορεί να αυξομειωθεί στην περίπτωση κράτησης χωρίς έκδοση voucher ή ολικής εξόφλησης λόγω ανατροπής αρχικών κοστολογικών δεδομένων και δεν αποτελεί λόγο ακύρωσης της.

Κοστολογικά δεδομένα: συναλλαγματικές ισοτιμίες, διαθεσιμότητα, ειδικά γεγονότα, αλλαγή εποχικότητας, ανατιμήσεις ή αλλαγές τιμών εταιρειών κτλ.

2. Υπεράριθμες κρατήσεις

Λόγω υπεράριθμων κρατήσεων (**overbooking**) από την εταιρεία ή τον προμηθευτή που διαχειρίζεται την κράτησή σας, υπάρχει περίπτωση να μην ισχύσει η κράτησή σας & να σας δοθεί **εναλλακτικό αυτοκίνητο ίδιας ή καλύτερης κατηγορίας ή πλήρη επιστροφή χρημάτων έως και την ημερομηνία αφίξεώς σας**. Το γραφείο μας δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη.

3. ακυρώσεις

Αναλόγως την πολιτική ακυρώσεων του προμηθευτή ή της εταιρείας και υπόκειται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή & με **επιπλέον χρέωση 10% του γραφείου μας** με την έκδοση θεωρημένης ΑΠΥ ή ΤΠΥ. Η επιστροφή χρημάτων γίνεται με τον ίδιο τρόπο αγοράς και μετά από γραπτή έγκριση ποσού επιστροφής από τον προμηθευτή ή την εταιρεία. Στην πλειοψηφία των κρατήσεων και ειδικά προσφορών δεν επιτρέπονται ακυρώσεις βάση πολιτικής του προμηθευτή ή εταιρείας που υπόκειται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή.

4. αλλαγές από πελάτη

Αναλόγως την πολιτική αλλαγών του προμηθευτή ή εταιρείας που υπόκειται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή & με **επιπλέον χρέωση 10% του γραφείου μας** με την έκδοση θεωρημένης ΑΠΥ ή ΤΠΥ. Στις πιο πολλές περιπτώσεις δεν γίνονται αλλαγές αλλά μόνο ακυρώσεις, οπότε βλέπετε την παραπάνω παράγραφο των ακυρώσεων.

5. αναγραφή ονόματος επιβάτη

Κατά την κράτηση, ο επιβάτης οφείλει να δίνει **ακριβή στοιχεία ταυτότητάς του με λατινικούς χαρακτήρες** μόνο ή διαβατηρίου με αποκλειστικό σκοπό την σωστή αναγραφή του ονόματος του επιβάτη στα λατινικά στο voucher. Στην περίπτωση τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής κράτησης ο πελάτης είναι αποκλειστικά και μόνο υπεύθυνος για την σωστή αναγραφή του ονόματος στα λατινικά. Το γραφείο μας δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για λάθος αναγραφή ονόματος εφόσον δεν υπάρχει από τον πελάτη απόδειξη γραπτής παραλαβής φωτοτυπίας με αναγραφή ονόματος στα λατινικά από το γραφείο μας.

Έλλειψη σωστής αναγραφής του ονόματος στα λατινικά στο voucher επιφέρει **άρνηση από την εταιρεία να παρέχει τις υπηρεσίες που αναγράφονται στο voucher**.

6. Αλλαγή ονόματος επιβάτη

Δεν επιτρέπεται αλλαγή ονόματος επιβάτη. Αλλαγή ονόματος συνεπάγεται με ακύρωση σύμφωνα με τους όρους & κανονισμούς του προμηθευτή ή της εταιρείας, με ακυρωτικά και εφόσον επιτρέπεται και εκ νέου κράτηση.

7. αναγραφή στοιχείων voucher

Ο επιβάτης οφείλει επίσης **να ελέγχει κατά την έκδοση του voucher** την ορθότητα των αναγραφόμενων στο voucher στοιχείων (τόπος, ημερομηνίες & ώρες παραλαβής-παράδοσης, τύπος αυτοκινήτου, προορισμός, στοιχεία ταυτότητας ή διαβατηρίου κ.λ.π.) και **να μην το παραλαμβάνει** σε περίπτωση λανθασμένης αναγραφής. Μετά την έκδοση των voucher δεν γίνονται αλλαγές. Η παραλαβή του voucher από τον πελάτη σημάνει αυτόματα την πλήρη αποδοχή των στοιχείων του voucher από τον πελάτη.

8. Αναγραφή στοιχείων επικοινωνίας.

Ο επιβάτης οφείλει να δίνει αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας στο οποίο είναι άμεσα διαθέσιμος ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με αποκλειστικό σκοπό την ενημέρωσή του από το γραφείο σε περίπτωση αλλαγών. Σε περίπτωση μη επιθυμίας του επιβάτη να γνωστοποιήσει στοιχεία επικοινωνίας θα το αποδέχεται το γραφείο χωρίς να φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για έλλειψη ενημέρωσης του πελάτη. Επίσης στην περίπτωση χορήγησης από τον πελάτη κινητό τηλέφωνο οι ενημερώσεις γίνονται πάντα με την αποστολή γραπτού μηνύματος (sms). Επίσης σε περίπτωση χορήγησης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου γίνονται με την αποστολή από το γραφείο μας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Το γραφείο μας δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση μη ειδοποίησης του πελάτη, εφόσον υπάρχει έλλειψη γραπτής ειδοποίησης του γραφείου μας σε ώρες & ημέρες λειτουργίας του γραφείου & σε χορήγηση λάθος στοιχείων επικοινωνίας από τον πελάτη.

9. Έκδοση ΑΠΥ ή ΤΠΥ

Για τις πωλήσεις ενοικίασης αυτοκινήτων το γραφείο μας εκδίδει θεωρημένες Α.Π.Υ. ή Τ.Π.Υ.

Τα παραστατικά πώλησης εκδίδονται αυτόματα στο όνομα του επιβάτη ως ιδιώτης ή στην περίπτωση πολλών επιβατών στην ίδια κράτηση, σε ενός επιβάτη το όνομα.

Σε περίπτωση που θέλετε σε στοιχεία εταιρείας ή στοιχεία άλλου προσώπου να το αναφέρετε κατά την κράτηση του ταξιδιού. **Μετέπειτα δεν αλλάζουν τα στοιχεία του παραστατικού.**

10. Διαδικαστικά ταξιδιού

Ο πελάτης έχει βασική υποχρέωση την έγκαιρη προσέλευση στις αναγραφόμενες ώρες & ημερομηνίες παράδοσης-παραλαβής του voucher στον ανάλογο τόπο παραλαβής, και προσκόμιση των απαραίτητων ταξιδιωτικών εγγράφων (δίπλωμα, ταυτότητα, διαβατήριο κτλ.).

Επίσης απαραίτητη είναι η πιστωτική κάρτα ως εγγύηση από τον πελάτη.

11. Αυτοκίνητα & εταιρείες

Επιλογή μοντέλου, αριθμού, χρώματος, τύπου & περιγραφής αυτοκινήτου δεν επιβεβαιώνεται εκτός και εάν αναφέρονται στο voucher. **Η κράτηση πάντα μόνο γίνεται σε κατηγορία αυτοκινήτων.**

Παρακαλούμε ενημερωθείτε από την εταιρεία για τους όρους ενοικίασης.

Το γραφείο μας λειτουργεί ως μεσολαβητής μεταξύ προμηθευτή ή εταιρείας με πελάτη, οπότε δεν μπορεί να έχει άμεσο έλεγχο για την ποιότητα και κατάσταση των αυτοκινήτων. Το γραφείο μας δεν μπορεί και δεν φέρει ευθύνη για οποιοδήποτε παράπονο πελάτη κατά την ενοικίαση.

12. Όροι ενοικίασεως εταιρειών

Ο πελάτης με την έκδοση voucher έχει ενημερωθεί & έχει αποδεχτεί χωρίς καμία επιφύλαξη τους όρους & κανονισμούς ενοικίασης της εταιρείας. Εάν για οποιαδήποτε αιτία (ηλικία οδηγού, μη ισχύς διπλώματος, έλλειψη ταυτότητας, διπλώματος, πιστωτικής κάρτας κτλ.) **η εταιρεία αρνηθεί την παράδοση του αυτοκινήτου** στον πελάτη βάση των κανονισμών της το γραφείο μας δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη και **δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων.**