

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ chiotistravel ΓΙΑ ΑΚΤΟΠΛΟΪΚΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ:

1. ακυρώσεις εισιτηρίων

Αναλόγως την πολιτική ακυρώσεων του μεταφορέα που υπόκειται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή & επιπλέον **20%** χρέωση από το γραφείο μας με την έκδοση θεωρημένης ΑΠΥ. Η επιστροφή χρημάτων γίνεται με τον **ίδιο τρόπο αγοράς** και μετά από γραπτή έγκριση ποσού επιστροφής από τον μεταφορέα.

2. μετατροπή σε open ή αντικατάσταση

Παρέχεται η δυνατότητα μετατροπής των εισιτηρίων σε εισιτήρια Ανοιχτής Ημερομηνίας (Open-Date) ώστε να χρησιμοποιηθούν σε επόμενο ταξίδι, εφόσον το ζητήσει ο επιβάτης **βάση πολιτικής & κανονισμών μεταφορέα** που υπόκειται σε αλλαγή χωρίς προειδοποίηση. Τα εισιτήρια θα πρέπει να προσκομιστούν στο γραφείο μας από τον κάτοχο σε ώρες λειτουργίας του γραφείου και **εντός επιτρεπόμενων χρονικών ορίων από τον μεταφορέα. Δεν γίνεται τηλεφωνικώς η άνω διαδικασία.**

επίσης παρέχεται και η δυνατότητα αντικατάστασης του εισιτηρίου, **βάση πολιτικής & κανονισμών μεταφορέα.** Τα open εισιτήρια θα πρέπει να προσκομιστούν για την αντικατάσταση στο γραφείο μας από τον κάτοχο σε ώρες λειτουργίας του γραφείου και **εντός επιτρεπόμενων χρονικών ορίων από τον μεταφορέα. Δεν γίνεται τηλεφωνικώς η άνω διαδικασία.**

3. χρεώσεις αντικαταστάσεων εισιτηρίων

3€ ανά εισιτήριο (και μηδενικά).

σε μερικούς τύπους εισιτηρίων και ειδικά προσφορών **δεν επιτρέπονται αλλαγές** βάση πολιτικής του μεταφορέα που υπόκειται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή.

η χρέωση αντικατάστασης εισπράτεται με την έκδοση θεωρημένης ΑΠΥ.

4. Απώλεια εισιτηρίων

Σε περίπτωση απώλειας του εισιτηρίου, θα πρέπει να αγοραστεί νέο. Στην συνέχεια θα πρέπει να δηλωθεί εγγράφως η απώλεια, αναφέροντας την ημερομηνία του ταξιδιού, τη διαδρομή και τον αριθμό του απωλεσθέντος εισιτηρίου, καθώς επίσης τον αριθμό του νέου εισιτηρίου και φωτοτυπία αυτού. Εφόσον, κατόπιν ελέγχου στα αρχεία της εταιρείας, προκύψει ότι το απωλεσθέν εισιτήριο δεν ταξίδεψε ή δεν αντικαταστάθηκε, ο επιβάτης δικαιούται δωρεάν εισιτηρίου ισόποσης αξίας με το απωλεσθέν. Τα παραπάνω ισχύουν αναλόγως πολιτική εκάστοτε μεταφορέα.

5. αναγραφή ονόματος επιβάτη & τηλεφώνου

Κατά την έκδοση του εισιτηρίου, ο επιβάτης οφείλει να δίνει ακριβή στοιχεία ταυτότητάς του, **αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας** με αποκλειστικό σκοπό την ενημέρωσή του από το μεταφορέα σε περίπτωση καθυστέρησης, ακύρωσης ή ματαίωσης του δρομολογίου του πλοίου. Σε περίπτωση μη επιθυμίας του επιβάτη να γνωστοποιήσει στοιχεία επικοινωνίας αυτή καταχωρείται εγγράφως επί του εισιτηρίου σε όποια εταιρεία υποστηρίζεται από το σύστημα. Το γραφείο μας δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση μη ειδοποίησης του πελάτη από το μεταφορέα.

6. αναγραφή στοιχείων εισιτηρίου

Ο επιβάτης οφείλει επίσης να ελέγχει κατά την έκδοση του εισιτηρίου την ορθότητα των αναγραφόμενων στο εισιτήριο στοιχείων (ημερομηνία, ώρα, δρομολόγιο, πλοίο, στοιχεία ταυτότητας κ.λ.π.) και να μην το παραλαμβάνει σε περίπτωση λανθασμένης αναγραφής. **Μετά την έκδοση των εισιτηρίων δεν γίνονται αλλαγές.**

7. επιβεβαίωση στοιχείων εισιτηρίου

Ο πελάτης υποχρεώνεται να **επιβεβαιώνει το δρομολόγιο** του πριν την αναχώρησή του με την εταιρεία ως αποφυγή προβλημάτων λόγω αλλαγής ώρας & ημερομηνίας δρομολογίου, περίπτωση βλάβης και υπεράριθμων κρατήσεων.

8. εμπορικές εκπτώσεις

Όλες οι εμπορικές εκπτώσεις ισχύουν αναλόγως την πολιτική κάθε μεταφορέα που υπόκειται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή.

κατά την έκδοση εισιτηρίων θα πρέπει να δηλώνονται στο πρακτορείο τα άτομα που δικαιούνται οποιαδήποτε έκπτωση.

μετά την έκδοση των εισιτηρίων δεν γίνονται αλλαγές.

9. έκδοση ΑΠΕ (απόδειξη πώλησης εισιτηρίων)

Το σώμα του εισιτηρίου αποτελεί και επίσημο παραστατικό. Το πρακτορείο δεν είναι υπόχρεο σε έκδοση ΑΠΕ. Λόγω διευκόλυνσης & εξυπηρέτησης του πελάτη το γραφείο μας δύναται να εκδώσει ΑΠΕ για την πώληση μόνο κατά την έκδοσή τους. **Μετά την έκδοση των εισιτηρίων δεν εκδίδονται ΑΠΕ.**

10. Αποδοχή του πελάτη της πολιτικής ακυρώσεων & αλλαγών

Με την έκδοση των εισιτηρίων ο επιβάτης κατανοεί & αποδέχεται την πολιτική ακυρώσεων & αλλαγών του μεταφορέα. Ο επιβάτης υποχρεούται να έχει ενημερωθεί πριν την έκδοση των εισιτηρίων του, τους όρους & την πολιτική ακυρώσεων και αλλαγών του μεταφορέα. Ο μεταφορέας έχει το δικαίωμα αλλαγής αυτών ανά πάσα στιγμή και μετά την έκδοση των εισιτηρίων.

11. Κρατήσεις θέσεων χωρίς έκδοση & πληρωμή εισιτηρίων

Ο μεταφορέας έχει δικαίωμα **ακύρωσης των κρατήσεων** προ της προθεσμίας (ή αλλαγής προθεσμίας αυτών σε προγενέστερη ημερομηνία) & **αλλαγής τιμής** αυτών **που δεν έχουν εκδοθεί & πληρωθεί τα εισιτήρια τους, χωρίς προειδοποίηση** προς πελάτη & γραφείο, και δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη. Επίσης πολλές φορές λόγω προβλημάτων συστήματος κρατήσεων και υψηλής ζήτησης **με την κράτηση δεν επιβεβαιώνεται η διαθεσιμότητα**. Η διαθεσιμότητα επιβεβαιώνεται μόνο με την έκδοση & πληρωμή των κρατήσεων. Το γραφείο μας δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε πρόβλημα ή ανωμαλία από τα ως άνω.

12. Ενημέρωση πελάτη σε περίπτωση αλλαγών ή ακύρωσης δρομολογίου

Η ενημέρωση του πελάτη για αλλαγή ώρας, πλοίου ή ημερομηνίας εκτέλεσης του δρομολογίου, για ακύρωση δρομολογίου λόγω καιρού, βλάβης ή κάθε ανωτέρας βίας **είναι ευθύνη του μεταφορέα** να ενημερώσει τον πελάτη. Ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα ενημέρωσης από τον μεταφορέα εφόσον έχει εκδώσει & πληρώσει εισιτήρια και **εφόσον έχει ενημερώσει κατά την κράτηση ορθό τηλεφωνικό νούμερο επικοινωνίας στο οποίο είναι άμεσα διαθέσιμος 24 ώρες το 24ωρο**. Επίσης στην περίπτωση χορήγησης από τον πελάτη κινητό τηλέφωνο οι ενημερώσεις στην πλειοψηφία τους γίνονται με την αποστολή γραπτού μηνύματος (sms). Το γραφείο μας δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε έλλειψη ενημέρωσης του μεταφορέα προς τον πελάτη, από τα ως άνω.

13. Διαδικαστικά ταξιδιού

Ο πελάτης έχει βασική υποχρέωση την έγκαιρη προσέλευση στην αναχώρησή του & την ισχύ, διαφύλαξη και προσκόμιση των απαραίτητων ταξιδιωτικών εγγράφων (ταυτότητας, διαβατηρίου κτλ.) οπότε του ζητηθεί.