

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ chiotistravel ΓΙΑ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ:

1. ακυρώσεις εισιτηρίων

Αναλόγως την πολιτική ακυρώσεων του μεταφορέα για τον συγκεκριμένο ναύλο που υπόκειται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή & με επιπλέον χρέωση από 20€ έως 60€ του γραφείου μας με την έκδοση θεωρημένης ΑΠΥ. Η επιστροφή χρημάτων γίνεται με τον ίδιο τρόπο αγοράς και μετά από γραπτή έγκριση ποσού επιστροφής από τον μεταφορέα. Στην πλειοψηφία των εισιτηρίων και ειδικά προσφορών δεν επιτρέπονται ακυρώσεις βάση πολιτικής του μεταφορέα που υπόκειται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή.

2. μετατροπή σε εισιτήριο ανοικτής ημερομηνίας (open) ή reissue

Παρέχεται η δυνατότητα μετατροπής των εισιτηρίων σε εισιτήρια ανοικτής Ημερομηνίας (open) ώστε να χρησιμοποιηθούν σε επόμενο ταξίδι, εφόσον το ζητήσει ο επιβάτης & εφόσον επιτρέπεται από την πολιτική & τους όρους του μεταφορέα που υπόκειται σε αλλαγή χωρίς προειδοποίηση. Τα νούμερα των εισιτηρίων θα πρέπει να γνωστοποιηθούν στο γραφείο μας από τον κάτοχο σε ώρες λειτουργίας του γραφείου και εντός επιτρεπόμενων χρονικών ορίων από τον μεταφορέα.

Επίσης παρέχεται και η δυνατότητα αντικατάστασης του εισιτηρίου (reissue) εφόσον επιτρέπεται βάση πολιτικής & κανονισμών μεταφορέα για τον συγκεκριμένο ναύλο που υπόκειται σε αλλαγή χωρίς προειδοποίηση ανά πάσα στιγμή. Τα νούμερα των εισιτηρίων θα πρέπει να γνωστοποιηθούν στο γραφείο μας από τον κάτοχο σε ώρες λειτουργίας του γραφείου και εντός επιτρεπόμενων χρονικών ορίων από τον μεταφορέα.

3. χρεώσεις αντικαταστάσεων εισιτηρίων (reissue fee)

από 20€ έως 60€ ανά εισιτήριο, επιπλέον χρεώσεων προμηθευτή.

Στην πλειοψηφία των εισιτηρίων και ειδικά προσφορών δεν επιτρέπονται αλλαγές βάση πολιτικής του μεταφορέα που υπόκειται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή.

η χρέωση αντικατάστασης (reissue fee) εισπράτεται με την έκδοση θεωρημένης Α.Π.Ε.

4. αναγραφή ονόματος επιβάτη

Κατά την έκδοση του εισιτηρίου, ο επιβάτης οφείλει να δίνει ακριβή στοιχεία ταυτότητάς του με λατινικούς χαρακτήρες μόνο ή διαβατηρίου με αποκλειστικό σκοπό την σωστή αναγραφή του ονόματος του επιβάτη στα λατινικά στο εισιτήριο. Στην περίπτωση τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής κράτησης ή έκδοσης του εισιτηρίου ο πελάτης είναι αποκλειστικά και μόνο υπεύθυνος για την σωστή αναγραφή του ονόματος στα λατινικά. Το γραφείο μας δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για λάθος αναγραφή ονόματος εφόσον δεν υπάρχει από τον πελάτη απόδειξη γραπτής παραλαβής φωτοτυπίας με αναγραφή ονόματος στα λατινικά από το γραφείο μας.

Έλλειψη σωστής αναγραφής του ονόματος στα λατινικά επιφέρει άρνηση επιβίβασης από τον μεταφορέα στον πελάτη.

5. Αλλαγή ονόματος επιβάτη

Σε όλους τους ναύλους των αεροπορικών εισιτηρίων δεν επιτρέπεται αλλαγή ονόματος επιβάτη. Αλλαγή ονόματος συνεπάγεται με ακύρωση των αεροπορικών με τους όρους & κανονισμούς του μεταφορέα, με ακυρωτικά και εφόσον επιτρέπεται και εκ νέου έκδοση εισιτηρίου σε όποιον διαθέσιμο ναύλο θα υπάρχει.

6. αναγραφή στοιχείων επικοινωνίας.

Ο επιβάτης οφείλει να δίνει αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας στο οποίο είναι άμεσα διαθέσιμος ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με αποκλειστικό σκοπό την ενημέρωσή του από το μεταφορέα ή από το γραφείο σε περίπτωση αλλαγής, καθυστέρησης, ακύρωσης ή ματαίωσης της πτήσης του. Σε περίπτωση μη επιθυμίας του επιβάτη να γνωστοποιήσει στοιχεία επικοινωνίας θα το αποδέχεται το γραφείο χωρίς να φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για έλλειψη ενημέρωσης του πελάτη. Επίσης στην περίπτωση χορήγησης από τον πελάτη κινητό τηλέφωνο οι ενημερώσεις γίνονται πάντα με την αποστολή γραπτού μηνύματος (sms). Επίσης σε περίπτωση χορήγησης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου γίνονται με την αποστολή από το γραφείο μας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Το γραφείο μας δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση μη ειδοποίησης του πελάτη, εφόσον υπάρχει έλλειψη γραπτής ειδοποίησης από τον μεταφορέα στο γραφείο σε ώρες & ημέρες λειτουργίας του γραφείου & σε χορήγηση λάθος στοιχείων επικοινωνίας από τον πελάτη.

7. Κρατήσεις θέσεων χωρίς έκδοση & πληρωμή εισιτηρίων

Ο μεταφορέας έχει δικαίωμα ακύρωσης των κρατήσεων προ της προθεσμίας (ή αλλαγής προθεσμίας αυτών σε προγενέστερη ημερομηνία) & αλλαγής τιμής αυτών που δεν έχουν εκδοθεί & πληρωθεί τα εισιτήρια τους, χωρίς προειδοποίηση προς πελάτη & γραφείο, και δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη. Η τιμή των εισιτηρίων επιβεβαιώνεται με την έκδοση & πληρωμή αυτών και όχι με την κράτηση. Επίσης πολλές φορές λόγω προβλημάτων συστήματος κρατήσεων και υψηλής ζήτησης με την κράτηση δεν επιβεβαιώνεται η διαθεσιμότητα. Η διαθεσιμότητα επιβεβαιώνεται μόνο με την έκδοση & πληρωμή των κρατήσεων. Το γραφείο μας δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε πρόβλημα ή ανωμαλία από τα ως άνω.

8. αναγραφή στοιχείων εισιτηρίου

Ο επιβάτης οφείλει επίσης να ελέγχει κατά την έκδοση του εισιτηρίου την ορθότητα των αναγραφόμενων στο εισιτήριο στοιχείων (ημερομηνία, ώρα, πτήση, προορισμό, στοιχεία ταυτότητας ή διαβατηρίου κ.λ.π.) και να μην το παραλαμβάνει σε περίπτωση λανθασμένης αναγραφής. Μετά την έκδοση των εισιτηρίων δεν γίνονται αλλαγές. Η παραλαβή του εισιτηρίου από τον πελάτη σημαίνει αυτόματα την πλήρη αποδοχή των στοιχείων του εισιτηρίου από τον πελάτη.

9. εμπορικές εκπτώσεις

Όλες οι εμπορικές εκπτώσεις ισχύουν αναλόγως την πολιτική κάθε μεταφορέα που υπόκειται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή. Κατά την έκδοση εισιτηρίων θα πρέπει να δηλώνονται στο πρακτορείο τα άτομα που δικαιούνται οποιαδήποτε έκπτωση. Μετά την έκδοση των εισιτηρίων δεν γίνονται αλλαγές.

10. Αποδοχή του πελάτη της πολιτικής ακυρώσεων & αλλαγών

Με την έκδοση των εισιτηρίων ο επιβάτης κατανοεί & αποδέχεται την πολιτική ακυρώσεων & αλλαγών του μεταφορέα & του γραφείου. Ο επιβάτης υποχρεούται να έχει ενημερωθεί πριν την έκδοση των εισιτηρίων του, τους όρους & την πολιτική ακυρώσεων και αλλαγών του μεταφορέα για τον ναύλο του εισιτηρίου του. Ο μεταφορέας έχει το δικαίωμα αλλαγής αυτών ανά πάσα στιγμή και μετά την έκδοση των εισιτηρίων, χωρίς προειδοποίηση του πελάτη & του γραφείου μας.

11. έκδοση ΑΠΕ (απόδειξη πώλησης εισιτηρίων)

Για τις πωλήσεις αεροπορικών εισιτηρίων το γραφείο μας εκδίδει θεωρημένες Α.Π.Ε. που στο ποσό τους ενσωματώνονται η αξία του εισιτηρίου, φόροι αεροδρομίων - μεταφορέα & λοιπές χρεώσεις μεταφορέα και γραφείου. Βάση απόφασης Υπουργείου Οικονομικών το γραφείο μας δεν είναι υποχρεωμένο στην αναγραφή ανάλυσης των ανωτέρω ποσών στην Α.Π.Ε.

Τα παραστατικά πώλησης εκδίδονται αυτόματα στο όνομα του επιβάτη ως ιδιώτης ή στην περίπτωση πολλών επιβατών στην ίδια κράτηση, σε ενός επιβάτη το όνομα.

Σε περίπτωση που θέλετε σε στοιχεία εταιρείας ή στοιχεία άλλου προσώπου να το αναφέρετε κατά την έκδοση των εισιτηρίων. Μετέπειτα δεν αλλάζουν τα στοιχεία του παραστατικού. Αλλαγή στοιχείων παραστατικού γίνεται μόνο με ακύρωση των αεροπορικών με τους όρους & κανονισμούς του μεταφορέα, με ακυρωτικά και εφόσον επιτρέπεται και εκ νέου έκδοση εισιτηρίου σε όποιο διαθέσιμο ναύλο θα υπάρχει.

12. Διαδικαστικά ταξιδιού

Ο πελάτης έχει βασική υποχρέωση την έγκαιρη προσέλευση στην αναχώρησή του, την ισχύ, διαφύλαξη και προσκόμιση των απαραίτητων ταξιδιωτικών εγγράφων (ταυτότητας, διαβατηρίου κτλ.) οπότε του ζητηθεί.

Ο πελάτης οφείλει να ενημερωθεί από την πρεσβεία της χώρας αφίξεώς του για visa, εμβόλια, διάρκεια ισχύς διαβατηρίων κ.τ.λ. Το γραφείο μας δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για μη επιβίβαση του πελάτη στο αεροπλάνο λόγω των παραπάνω προβλημάτων και δεν καλύπτει οποιαδήποτε χρέωση της αεροπορικής εταιρείας.

13. επιβεβαίωση στοιχείων εισιτηρίου

Ο πελάτης υποχρεώνεται να επιβεβαιώνει την πτήση του πριν το ταξίδι του με την εταιρεία ως αποφυγή προβλημάτων λόγω αλλαγής ημερομηνίας ή ώρας ή πτήσης, ακύρωσης πτήσης & υπεράριθμων κρατήσεων από την εταιρεία (over booking).

14. Γενικές παρατηρήσεις

Σε όλους τους ναύλους των αεροπορικών εισιτηρίων δεν επιτρέπεται αλλαγή & ακύρωση χωρίς χρέωση. Επίσης, σχεδόν όλοι οι αεροπορικοί ναύλοι, έχουν 100% ακυρωτικά και δεν επιτρέπουν αλλαγές ημερομηνίας & προορισμού.